

## Services de garde L'activation et la prise en main de Planitou, un vrai jeu d'enfant !

Profitez du soutien  
technique inclus dans  
votre forfait Planitou.

Lundi au vendredi,  
de 8h30 à 17h30.

Gestionnaires - Éducatrices - Parents

Voici la liste des étapes  
afin de démarrer du bon pied  
votre projet Planitou :

- 1 Définition du projet avec l'abonné (fonctionnalités, utilisation terrain, échéances).
- 2 Facturation (selon les modalités proposées) et prise de rendez-vous pour l'activation.
- 3 Rencontre virtuelle : Exportation des données depuis votre logiciel de gestion (le cas échéant).
- 4 **Activation du compte par l'équipe Planitou et importation des données (le cas échéant).**
- 5 Envoi d'une trousse de bienvenue par la poste, contenant du matériel gratuit pour vos parents.
- 6 Rendez-vous téléphonique : Formation accompagnée sur la configuration et les options de votre Planitou.

Prenez le relais.

Création des comptes gestionnaires, éducatrices et remise des codes d'accès aux utilisateurs internes.

Formation des utilisateurs via les capsules vidéo et en naviguant sur la plateforme Planitou.

Lorsque vous êtes prêts, imprimez et partagez les confirmations d'accès avec les parents !

**Débutez l'utilisation  
de votre Planitou !**

7

8

9

10